# 察雅县特困人员集中供养服务中心及老年人日间照料中心基本情况

一、基本情况

察雅县特困人员供养服务中心位于烟多镇色嘎村，按照自治区人政府《关于全面推进五保集中供养和孤儿收养工作的意见》[藏证发(2013)]59号文件精神。该项目于2014年6月4日开工，2015年11月15日主体及附属全部完工，并于2015年12月20日投入使用。该项目总投资2278万元，占地面积3500平方米，建筑面积6937平方米，供养服务中心设有住宿区、餐厅、医务室、活动室、接待室、公共浴室等硬件设施。香堆镇福利院于2020年2月1日投入使用。察雅县老年人日间照料于2020年8月份建成，总投资500万。目前县养老机构，房间共计82间，剩余房间有19间。床位共计162个、剩余床位有38个，护理型床位共计170个。目前配备工作人员50名，其中院长1名，干部2名，管理人员2名、护理人员19名，15名公益性保洁员、6名工勤厨师、2名工勤保安，1名公益性保安，2名工勤驾驶员。香堆福利院：共计房间17间，床位共计32个，无剩余房间床位。目前配备工作人员9名，其中2名为管理人员，2名厨师，2名保安，3名护理员。

目前全县集中供养老人156人，县特困中心供养老人130人，香堆镇特困中心供养老人26人， 60岁以下的老人有36人、60岁至69岁的老人有 43人、70岁至79岁的老人有 47人、80岁至89岁的老人有25人、90岁以上的老人有5人，最高年龄为97岁，最小年龄为52岁。完全丧失生活自力的老人有24人、其中集中供养有3人，分散供养有21人，部分丧失生活自力的老人有20人、其中集中供养有16人，分散供养老人有4人，生活自力的老人有 328人，其中集中供养老人有135人，分散供养老人有193人，实现了有意愿集中供养率100%的目标。

二、工作开展情况

一是安全生产方面：做到每周定期开展安全生产大排查，对于院内线路安全、食品安全、消防安全进行自查自纠，尤其是冬季老人用电、用火增多，让工勤人员给老人讲解使用方法，督促老人正确、安全使用，提高老人的警惕性。目前，已开展安全生产隐患排查30次，消除安全隐患9条，把安全隐患消除在萌芽状态。下一步将持续做好集中供养安全生产工作，确保不出安全事故。

二是疫情防控方面：自疫情发生以来，察雅县特困集中供养服务中心严格按照上级部门要求，加强机构疫情防控工作，**一是**完善疫情防控期间各项应急预案**，**明确责任、反应及时、保障有力，切实做到有机制、有预案、有应对突发情况的准备；**二是持续**采取全封闭式管理，如期开展核酸采样工作，阻断输入性疫情风险，由我院医务人员自行核酸采样工作，截止目前，按照防控部门要求，我院共老人156人均已接种完第一针及二针，第三针17人未过接种时间。

**三是**加强体温检测和消杀工作。坚持每日早晚两次测量体温，并对老人宿舍、公共厕所、楼梯、厨房等重点场所实行早、中、晚三次消杀工作，做到有记录，有台账；**四是**进一步加强心理疏导工作。封闭管理期间，民政局关心慰问集中供养老人及工勤人员，送去基本生活用品，定期通过互联网平台，让老人与亲属视频聊天，安抚情绪，组织老人在中心内做体操，充实封闭管理期间的日常生活，避免封闭期间出现老人烦躁情绪。**五是**在外执勤人员17名，为疫情期间储备物资及日常生活做好后勤保障工作。为给老人营造一个舒服、方便、清净的居住、餐饮、娱乐环境，特困中心认真贯彻《老年人社会福利机构规范》，坚持以保障和改善民生为出发点和落脚点，高度重视，精心组织，统筹协调，举全县之力积极推进特困人员集中供养服务工作，为特殊困难群众提供更好地基本公共服务，推动社会和谐稳定，促进社会公平进步。**六是**积极探索有效的规范管理模式，建立健全各项服务体系制度，完善各项工作职责，进一步提升特困人员集中供养服务中心管理服务水平；**七是**积极推进供养中心基础设施设备提升改造项目，规划完善供养服务机构生活娱乐等基本设施，不断提高服务质量，为集中供养老人营造良好的生活环境；**八是**加快老年日间照料中心和社会福利中心改造项目建设进度，进一步做好特困供养人员服务和管护工作，进一步改善特困老人的生活环境，提升了我县特困人员集中救助水平。特困中心目前为老人提供以下服务。

（一）护理服务。住宿设有服务值班室，护理员实行24小时值班室制度，分别提供生活、卫生等服务。

（二）餐饮服务。根据《老年人社会福利机构规范》，特困中心实行集体就餐制，根据老人的口味，每天均有可口菜肴供应。菜品每天留样检查，根据食品卫生标准，严格控制食品安全卫生，确保老人吃得安心。

（三）医疗服务。为了提供医疗保障，我院与县医院达成协议，一旦有危险病情患者，即刻送往医院观察治疗，同时我院设立医务室，医护人员实行轮岗制，定期为老人测量血压、体温等、以便随时了解老人的身体健康状况。

（四）生活服务。住房为标准间，内设独立的卫生间，室内设有热水器、取暖器、电视等设备，床上用品及生活用品齐全。

（五）康复娱乐服务。设有健身器材、图书馆、活动室等场所供老人锻炼和娱乐，每天组织老人开展健身、跳舞、棋牌等活动。

（六）安全服务。工作人员定时与老人谈心，沟通思想，掌握老人的基本情况，帮助排忧解难，贵重物品和大额现金可委托工作人员保护储蓄，外出需向工作人员请假登记，回家探亲返回时由监护人护送。

社区老年人日间照料中心的服务对象，为居住在本区域的60周岁以上需要服务的老年人（包含退休、领取养老保险人员），重点是分散供养的特困老人、残疾老人、低保老人、计划生育失独老人、重点优抚对象老人、农村留守老人以及70岁以上空巢老人等老年群体。日间照料中心目前提供的服务有

（一）生活照料：为老年人提供托老、用餐（配、送餐）、家政服务等一般照料和陪护等服务。

（二）健康保健服务：建立社区老年人健康档案信息，并提供健康咨询、藏药保健、康复训练、心理疏导、卫生保健、日常清理、助浴、助洁、助急、助医等服务。

（三）文体娱乐服务：为老年人提供有益身心健康的文体娱乐活动、知识讲座、学习培训、棋牌、歌舞、书画、图书等服务。

（四）法律维权：提供法律咨询、法律援助，维护老年人赡养、财产、婚姻等方面的合法权益等服务。

（五）其他服务：解决老年人运用智能技术困难,为老年人提供无偿、有组织的志愿者服务、义工服务和邻里、老年人互助服务。

（六）交通接送服务：针对半失能和失能老人提供接送服务，有条件的日间照料中心可全部提供交通接送服务。